

# 当社グループの個人情報に関する取扱いについて

## 【当社グループの個人情報保護に関する基本方針】

当社および当社と提携するすべての個人代理店（\*）（以下、当社グループと称します）は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令・ガイドラインを遵守して、個人情報を適正に取扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社グループは、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社グループの個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し改善いたします。

（\*）個人代理店とは、保険会社・当社と 3 者で代理店委託契約を締結し、当社と分担・共同して代理店業務を行う代理店を指します

## 【個人情報の取得】

当社グループは、十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲で、適法かつ公正な手段により個人情報を取得します。

## 【個人情報の利用目的】

当社グループは、下記の保険会社より保険業務の委託を受けて、取得した個人情報を、損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等の各社の業務の遂行に必要な範囲内で利用します。その他の目的に利用することはありません。

上記の利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、またはホームページ（URL）等により公表します。

当社グループに対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、各社のホームページ（以下）に掲載しています。

- ◆ 東京海上日動火災保険株式会社【<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>】
- ◆ 三井住友海上火災保険株式会社【<https://www.ms-ins.com/>】
- ◆ AIG 損害保険株式会社【<https://www.aig.co.jp/sonpo>】
- ◆ 東京海上日動あんしん生命保険株式会社【<https://www.tmn-anshin.co.jp/>】
- ◆ オリックス生命保険株式会社【<https://www.orixlife.co.jp/>】
- ◆ メットライフ生命保険株式会社【<https://www.metlife.co.jp/>】
- ◆ FWD 生命保険株式会社【<https://www.fwdlife.co.jp/>】
- ◆ 三井住友海上あいおい生命（<https://www.msa-life.co.jp/>）

## 【個人データの安全管理措置】

当社グループは、取扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、正確性・最新性を確保するために必要かつ適切な措置を講じ、以下の安全管理措置を行い、万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適切な是正対策をします。

- ・組織的安全管理措置：従業員の責任と権限を明確に定め、安全管理に係る規程等を整備運用し、その実施状況の点検監査を行う等。
- ・人的安全管理措置：従業員との個人データの非開示契約等の締結、従業員に対する教育訓練等の実施、従業者を監督する等。
- ・物理的安全管理措置：個人データを取り扱う区域の管理、機器及び電子媒体等の盗難、漏えい等の防止等
- ・技術的安全管理措置：個人データ及びそれを取り扱う情報システムへのアクセス制御及び情報システムの監視等。
- ・外的環境の把握：外国において個人データを取り扱う場合に、当該外国の個人情報保護に関する制度等を把握。

## 【個人データの第三者への提供および第三者からの取得について】

当社グループは、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき、提供・取得経緯等確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

## 【センシティブ情報の取扱い】

当社グループは、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、門地、本籍地、保険医療および性生活に関する情報（「センシティブ情報」といいます）を、個人情報保護法その他の法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用または第三者提供しません。

## 【開示請求等の手続について】

当社は、個人情報の開示、訂正・追加・削除、利用の停止・消去、その他個人情報の取扱いに関する請求に対し、法令の定めに基づき、適切に対応いたします。

また、個人情報の取扱いに関するご意見・お問合せをお受けいたします。

## 【当社グループに対するご照会】

下記お問い合わせ窓口にお問い合わせください。また保険事故に関するご照会については、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。

ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

【お問い合わせ窓口】 076-259-5407 担当 荒山将大

## 【保険その他の金融商品の販売にあたって】

お客様の商品に関する知識、購入経験、購入目的、財産状況など、商品の特性に応じた必要な事項を総合的に勘案し、お客様のご意向と実情に沿った商品の説明および提供に努めます。特に市場リスクを伴う投資性商品については、そのリスクの内容について適切な説明に努めます。

お客様にご迷惑をおかけする時間帯や場所、方法での勧誘はいたしません。お客様に商品についての重要事項を正しくご理解いただけるように努めます。また、販売形態に応じて適切な説明に努めます。

## 【各種の対応にあたって】

お客様からのお問い合わせには、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。

保険金等のご請求手続きにあたりましては、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。お客様のご意見・ご要望を販売活動に生かしてまいります。

各種法令を遵守し、保険その他の金融商品の適正な販売に努めます

保険業法、金融サービスの提供に関する法律、消費者契約法、金融商品取引法、個人情報の保護に関する法律、その他の関係法令等を遵守します。

適正な販売を行うために、事務管理体制の整備や販売にあたる者の研修に取り組みます。お客様のプライバシーを尊重するとともに、お客様に関する情報については、適切な取扱いおよび厳正な管理をいたします。

未成年の方、特に満 15 歳未満の方を被保険者とする保険契約等については、保険金の不正取得を防止する観点から適切な募集に努めます。