

主要業績評価指標（K P I）

2021年9月30日
株式会社ステージアップ

株式会社ステージアップは、（以下当社）「お客様が求める質の高いサービス」と「専門性の高いコンサルティング」を提供し続けるため、お客様本位での行動を心がけます。

当社方針および取り組み内容の定着を図る指標として

- 「新契約取扱件数【生命保険】」
- 「新契約増件数【損害保険】」
- 「お客様の声」
- 「損害保険更改率」

の4つを KPI（Key Performance Indicator/主要業績評価指標）と定め、お客様本位の業務運営を推進して参ります。

2020年度の主要業績評価指標は下記の通りです。

- 「新契約取扱件数【生命保険】」 ・ ・ ・ 1 3 1 件
- 「新契約増件数【損害保険】」 ・ ・ ・ ▲ 1 2 5 件
- 「お客様の声」 ・ ・ ・ ・ ・ ・ 4 件
- 「損害保険更改率」 ・ ・ ・ ・ ・ ・ 9 6 %

以上